

COOPER STANDARD ETHICSPPOINT FAQs

Was ist EthicsPoint?

EthicsPoint ist eine sichere Drittanbieter-Website zur Berichterstattung von Problemen aufgrund von Fehlverhalten. Sie hat ihre eigenen Server und ist kein Bestandteil der Website oder des Intranets von Cooper Standard.

EthicsPoint ist eine Plattform, auf welcher Mitarbeiter Probleme im Hinblick auf unseren Verhaltenskodex und Integritätsangelegenheiten berichten können. Auf Wunsch kann der Berichtersteller anonym bleiben. Mitarbeiter, die ein Problem melden, erhalten einen Code, um zu verfolgen, wenn der Bericht geprüft und abgeschlossen wird. Aus Gründen der Vertraulichkeit gegenüber allen potenziell beteiligten Parteien werden Berichtersteller nicht zwingend über eventuell durchgeführte Abhilfemaßnahmen informiert. Aufgrund von ungebührlichem Verhalten erhobene Beschuldigungen, die Disziplinarmaßnahmen zur Folge haben könnten, sind in Übereinstimmung mit den geltenden Unternehmensrichtlinien zu koordinieren.

Was ist zu tun, wenn dies ein Notfall ist?

Bitte wenden Sie sich an lokale Behörden oder Notfalldienste.

Wen sollte ich bezüglich meiner Probleme ansprechen – einen direkten Vorgesetzten, ein Mitglied der Rechts- oder Personalabteilung oder sollte ich EthicsPoint nutzen?

Jedem Mitarbeiter, der ein integritätsbezogenes Anliegen hat, einschließlich derjenigen, die sich auf Abrechnung, interne Kontrolle, Prüfung oder persönliche Angelegenheiten beziehen, von dem er denkt, dass es seinem Vorgesetzten zur Kenntnis gebracht werden sollte, wird empfohlen, diese Angelegenheit unmittelbar gegenüber seinem Vorgesetzten oder ggf. dem Personalmanager vor Ort vorzubringen. Mitarbeiter können ihre Probleme auch direkt oder indirekt jedem Mitglied der Rechts- oder Personalabteilung persönlich, telefonisch oder per E-Mail unter ethicsandcompliance@cooperstandard.com mitteilen.

Darüber hinaus kann jeder Mitarbeiter ethische und Complianceprobleme (auf Wunsch anonym) über EthicsPoint, online unter

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html> oder telefonisch melden:

Australien	800-339276	Japan	0066-33-112505
Belgien	0800-77004	Korea	00798-14-800-6599
Brasilien	0800-8911667	Mexiko	001-800-840-7907
Kanada	1-866-384-4277	Niederlande	0800-0226174
China (Nord)	10-800-712-1239	Polen	0-0-800-1211571
China (Süd)	10-800-120-1239	Rumänien	0808-03-4288 (nach der Eingabeaufforderung wählen Sie bitte 866-384-4277)
Tschechische Republik	800-142-550	Serbien	704-414-5967
Frankreich	0800-902500	Spanien	900-991498
Deutschland	0800-1016582	Schweden	020-79-8729
Indien	000-800-100-1071	Großbritannien	08-000328483
Italien	800-786907	USA	1-866-384-4277

Wie kann ich EthicsPoint nutzen, um mein Problem zu melden?

Durch Anklicken dieses Links auf der EthicsPoint-Site <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html> können Mitarbeiter einen vertraulichen Bericht erstellen. Wenn sie ihre Probleme nicht online melden können oder wollen, können Mitarbeiter auch die für sie gültige, in Anhang A des Verhaltenskodex angegebene Telefonnummer anrufen.

Kann ich einen Bericht anonym erstellen?

Wenn die lokale Gesetzgebung nicht mit anonymer Berichterstattung kollidiert, können Probleme anonym geäußert werden. Bei anonymer Berichterstattung wird der Mitarbeiter, der den Bericht erstattet, nicht nach seinem Namen oder sonstigen persönlichen Legitimierungsinformationen gefragt. Mitglieder der Rechtsabteilung, die die Untersuchung überwachen, fragen über EthicsPoint möglicherweise nach weiteren Details bezüglich des Problems, werden jedoch niemals von einem Berichtersteller verlangen, dass er oder sie sich legitimiert.

Alle Mitarbeiter, die über EthicsPoint online oder telefonisch ein Problem äußern, erhalten eine Berichtskennung und werden gebeten, ein Passwort zu erstellen, damit sie sich am System anmelden und den Status des erstellten Berichts überprüfen können. Über die Berichtskennung und das Passwort können Mitarbeiter auch mit Mitgliedern der Rechtsabteilung kommunizieren, die die Untersuchung überwachen, um anonym zusätzliche Informationen zu übermitteln und Fragen zu stellen.

Sind Berichte vertraulich?

EthicsPoint-Berichte werden getrennt von der Cooper Standard-Website oder sonstigen Netzwerken über einen sicheren Server übermittelt. Nutzerinformationen werden nicht verfolgt, dargestellt oder gespeichert. Deshalb existieren keine Informationen über die Verbindung Ihres Computers zu EthicsPoint. Alle über EthicsPoint geäußerten Probleme sind vertraulich, können aber der Rechtsabteilung, dem globalen Ethik- und Compliance-Komitee und den Personen, die die Probleme untersuchen, zugänglich gemacht werden.

Wenn eine Person über EthicsPoint einen Bericht erstellt und ihren Namen und ihre Kontaktinformationen nennt, werden diese Informationen vertraulich behandelt und nur den mit der Untersuchung befassten Personen mitgeteilt.

Wie kann ich den Status meines Berichts prüfen?

Mitarbeiter können den Status der über EthicsPoint erstellten Berichte prüfen, indem sie sich mit ihrer individuellen Berichtskennung und ihrem Passwort anmelden. Sie können auch mit den Personen kommunizieren, die das Problem untersuchen, und bei Bedarf über EthicsPoint zusätzliche Informationen übermitteln. Mitarbeiter, die über EthicsPoint Probleme äußern, werden nicht über die Details der Untersuchung oder die Lösung der Angelegenheit informiert; der Berichtsstatus zeigt jedoch „abgeschlossen“ an, wenn die Untersuchung beendet ist.

Sollte ich mich legitimieren?

In vielen Fällen wird der Lösungsprozess beschleunigt, wenn der Name des Berichterstatters bekannt ist. Die Option, sich zu legitimieren oder anonym zu bleiben, steht während der ersten

Schritte der Erstellung eines Problembereichs zur Verfügung und liegt allein im Ermessen des Berichterstatters.

Was passiert, wenn ich Vergeltungsmaßnahmen erfahre?

Cooper Standard verfolgt eine strikte Anti-Vergeltungs-Politik. Das Unternehmen toleriert keine Vergeltung gegenüber jedem, der in gutem Glauben ein Problem äußert, Fehlverhalten berichtet oder an einer Untersuchung teilnimmt. Cooper Standard verbietet negative Handlungen gegenüber Kollegen oder Partnern für die Meldung einer möglichen Abweichung von dieser Richtlinie oder für die Mitwirkung an einer Untersuchung.

Mitarbeiter oder Partner, die sich bei einem anderen Mitarbeiter oder Partner für die Meldung einer möglichen Abweichung von dieser Richtlinie oder eine Zusammenarbeit bei einer Untersuchung rächen, unterliegen einem Disziplinarverfahren, das bis hin zur Kündigung führen kann.

Wie untersucht und löst Cooper Standard Probleme?

Nachdem ein Bericht erstellt wurde, prüft ein kleines Team aus Mitgliedern der Rechtsabteilung von Cooper Standard die von Ihnen übermittelten Informationen und ergreift geeignete Untersuchungsmaßnahmen. Sie werden nicht über Details der Lösung informiert; der Status Ihres Berichts zeigt jedoch „abgeschlossen“ an, wenn alle geeigneten Maßnahmen und die Untersuchung beendet sind. Sie können sich mit Ihrer Berichtskennung und Ihrem Passwort anmelden und den Status Ihres Berichts prüfen.

Alle über EthicsPoint eingehenden Beschuldigungen zu ungebührlichem Verhalten werden unter Berücksichtigung der lokalen Gesetzgebung und der geltenden Unternehmensrichtlinien und -verfahren untersucht einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf den Verhaltenskodex und die Ethics Reporting Response Policy.

Möchte Cooper Standard wirklich, dass ich einen Bericht erstatte?

Wir bei Cooper Standard leben unsere zentralen Werte, die mit Integrität beginnen. Wir haben erkannt, dass Probleme im Hinblick auf Integrität, Ethik und Compliance unseren Erfolg zunichte machen. Wir bitten ausdrücklich um Berichterstattung, damit wir bei Cooper Standard unsere Kultur und unsere Geschäftspraxis kontinuierlich verbessern können.