

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA NA TEMAT ETHICSPPOINT COOPER STANDARD

Co to jest EthicsPoint?

EthicsPoint to bezpieczna zewnętrzna strona internetowa służąca do zgłaszania wątpliwości związanych z niewłaściwymi zachowaniami. Posiada własne serwery i nie stanowi części strony internetowej ani intranetu Cooper Standard.

EthicsPoint to platforma, na której pracownicy mogą zgłaszać wątpliwości dotyczące naszego Kodeksu postępowania i kwestii uczciwości, pozostając przy tym całkowicie anonimowi, jeżeli sobie tego życzą. Osoby zgłaszające wątpliwości otrzymają kod, aby móc sprawdzać kiedy zgłoszenie jest w trakcie weryfikacji i kiedy zostanie zamknięte. W celu zachowania poufności wszystkich zaangażowanych stron osoby dokonujące zgłoszeń mogą nie zostać poinformowane o podjęciu ewentualnych działań naprawczych. Wszelkie zarzuty niewłaściwego zachowania, które mogą skutkować wszczęciem postępowania dyscyplinarnego, będą koordynowane zgodnie z odpowiednimi politykami Spółki.

Co zrobić jeżeli jest to nagły przypadek?

Należy skontaktować się z miejscowymi władzami lub służbami ratunkowymi.

Komu należy zgłosić swoje wątpliwości – bezpośrednio przełożonemu, pracownikowi Działu Prawnego lub Działu Kadr, czy za pośrednictwem EthicsPoint?

Zachęcamy wszystkich pracowników, którzy mają wątpliwości dotyczące kwestii uczciwości, w tym również tych związanych z księgowością, systemem kontroli wewnętrznej, audytem lub sprawami kadrowymi i uważają, że powinni je zgłosić swojemu kierownikowi, aby zgłaszali je bezpośrednio swojemu przełożonemu lub lokalnemu kierownikowi Działu Kadr, jeżeli ma to zastosowanie. Pracownicy mogą również zgłosić swoje wątpliwości osobiście, telefonicznie lub wysyłając wiadomość elektroniczną, bezpośrednio lub pośrednio, do dowolnego pracownika Działu Prawnego lub Działu Kadr lub wysyłając e-mail na adres ethicsandcompliance@cooperstandard.com.

Ponadto zgłoszeń dotyczących etyki i zgodności można dokonywać (w razie potrzeby anonimowo) za pośrednictwem EthicsPoint, online pod adresem <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html> lub telefonicznie:

Australia	800-339276	Japonia	0066-33-112505
Belgia	0800-77004	Korea	00798-14-800-6599
Brazylia	0800-8911667	Meksyk	001-800-840-7907
Kanada	1-866-384-4277	Holandia	0800-0226174
Chiny (Północne)	10-800-712-1239	Polska	0-0-800-1211571
Chiny (Południowe)	10-800-120-1239	Rumunia	0808-03-4288 (po usłyszeniu komunikatu należy wybrać 866-384-4277)
Republika Czeska	800-142-550	Serbia	704-414-5967
Francja	0800-902500	Hiszpania	900-991498
Niemcy	0800-1016582	Szwecja	020-79-8729
Indie	000-800-100-1071	Wielka Brytania	08-000328483
Włochy	800-786907	Stany Zjednoczone	1-866-384-4277

W jaki sposób mogę skorzystać z EthicsPoint, aby zgłosić swoją wątpliwość?

Pracownicy mogą dokonać zgłoszenia w sposób poufny poprzez stronę EthicsPoint, klikając to łącze <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html>. Jeżeli pracownicy nie czują się komfortowo lub po prostu nie chcą zgłaszać swoich wątpliwości online, mogą zadzwonić pod odpowiedni numer telefonu określony w Załączniku A do Kodeksu postępowania.

Czy mogę dokonać zgłoszenia anonimowo?

Wątpliwości można zgłaszać anonimowo, chyba że miejscowe przepisy prawa zabraniają anonimowego dokonywania zgłoszeń. Jeżeli zgłoszenia są dokonywane anonimowo, osoba dokonująca zgłoszenia nie będzie proszona o podanie imienia i nazwiska ani żadnych innych informacji umożliwiających jej identyfikację. Pracownicy Działu Prawnego nadzorujący postępowanie wyjaśniające mogą za pośrednictwem EthicsPoint zwrócić się z prośbą o więcej szczegółów dotyczących wątpliwości, ale nigdy nie będą prosić ani wymagać od osoby dokonującej zgłoszenia, aby ujawniła swoją tożsamość.

Każda osoba, która zgłosi wątpliwość za pośrednictwem EthicsPoint, online lub telefonicznie, otrzyma klucz zgłoszenia i zostanie poproszona o utworzenie hasła, aby mogła logować się do systemu w celu sprawdzenia statusu dokonanego zgłoszenia. Klucz zgłoszenia i hasło pozwalają również pracownikom komunikować się z pracownikami Działu Prawnego nadzorującymi postępowanie wyjaśniające w celu uzyskania dodatkowych informacji oraz anonimowego zadawania pytań.

Czy zgłoszenia są poufne?

Zgłoszenia w EthicsPoint są przesyłane przez zabezpieczony serwer, niepowiązany ze stroną internetową ani sieciami Cooper Standard; zgłoszenia nie śledzą również, nie wyświetlają ani nie przechowują żadnych informacji na temat użytkownika. Z tego powodu nie istnieją informacje łączące komputer pracownika z EthicsPoint. Wszystkie wątpliwości zgłaszane za pośrednictwem EthicsPoint są traktowane poufnie, ale mogą zostać ujawnione Działowi Prawnemu, Globalnej Komisji ds. Zgodności i Etyki oraz osobom, które prowadzą postępowanie wyjaśniające w związku z wątpliwościami.

Jeżeli pracownik zdecyduje się podać swoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe przy dokonywaniu zgłoszenia za pośrednictwem EthicsPoint, informacje te będą udostępniane wyłącznie osobom prowadzącym postępowanie wyjaśniające w sprawie wątpliwości i będą traktowane w sposób poufny.

W jaki sposób mogę sprawdzić status swojego zgłoszenia?

Pracownicy mogą sprawdzać status zgłoszeń dokonanych za pośrednictwem EthicsPoint logując się za pomocą swojego indywidualnego klucza zgłoszenia i hasła. W razie potrzeby mogą również komunikować się z osobami prowadzącymi postępowanie wyjaśniające za pośrednictwem EthicsPoint i udzielić dodatkowych informacji. Osoby dokonujące zgłoszenia za pośrednictwem EthicsPoint nie będą informowane o szczegółach postępowania wyjaśniającego ani o rozwiązaniu sprawy, ale po zakończeniu postępowania wyjaśniającego zgłoszenie otrzyma status zgłoszenia „closed” („zamknięte”).

Czy należy ujawniać swoją tożsamość?

W wielu przypadkach proces rozwiązywania sprawy przebiega szybciej, jeżeli osoba dokonująca zgłoszenia poda swoje imię i nazwisko. Możliwość zdecydowania o podaniu swoich danych lub pozostaniu anonimowym jest dostępna na początkowym etapie zgłaszania wątpliwości i zależy to wyłącznie od uznania osoby zgłaszającej wątpliwość.

Co się stanie jeżeli spotkam się z działaniami odwetowymi?

Cooper Standard stosuje surową politykę zabraniającą działań odwetowych. Spółka nie toleruje żadnych działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają wątpliwość, niewłaściwe zachowanie lub biorą udział w postępowaniu wyjaśniającym. Cooper Standard zabrania podejmowania negatywnych działań wobec jakiegokolwiek pracownika za zgłoszenie potencjalnego odstępstwa od niniejszej polityki lub współpracę przy postępowaniu wyjaśniającym.

Pracownik, który podejmie działania odwetowe przeciwko innemu pracownikowi za zgłoszenie przez niego ewentualnego odstępstwa od naszej polityki zabraniającej działań odwetowych lub współpracę przy postępowaniu wyjaśniającym, będzie podlegał postępowaniu dyscyplinarnemu, z rozwiązaniem stosunku pracy łącznie.

W jaki sposób Cooper Standard prowadzi postępowania wyjaśniające i rozwiązuje wątpliwości?

Po dokonaniu zgłoszenia niewielki zespół pracowników Działu Prawnego Cooper Standard zweryfikuje otrzymane informacje i podejmie odpowiednie czynności wyjaśniające. Pracownik nie będzie informowany o szczegółach postępowania wyjaśniającego, ale po zakończeniu postępowania wyjaśniającego i podjęciu wszystkich odpowiednich czynności zgłoszenie otrzyma status „closed” („zamknięte”). Pracownik może zalogować się za pomocą klucza zgłoszenia i hasła, aby sprawdzić status swojego zgłoszenia.

Wszelkie podejrzenia niewłaściwego zachowania otrzymane za pośrednictwem EthicsPoint są badane zgodnie z miejscowymi przepisami prawa oraz obowiązującymi politykami i procedurami Spółki, w tym w szczególności Kodeksem postępowania i Polityką odpowiedzi na zgłaszanie kwestii etycznych.

Czy Cooper Standard rzeczywiście chce, aby pracownicy dokonywali zgłoszeń?

W Cooper Standard kierujemy się naszymi podstawowymi wartościami, z których najważniejszą jest uczciwość. Zdajemy sobie sprawę z tego, że problemy dotyczące uczciwości, etyki i zgodności zagrażają naszemu sukcesowi. Zachęcamy do dokonywania zgłoszeń, aby nieustannie doskonalić kulturę i praktyki biznesowe w Cooper Standard.