

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O ETHICSPPOINT DA COOPER STANDARD

O que é o EthicsPoint?

EthicsPoint é um site terceirizado seguro para o relato de preocupações de conduta inadequada. O sistema tem servidores próprios e não faz parte do site ou da intranet da Cooper Standard.

EthicsPoint atua como uma plataforma onde as pessoas podem relatar preocupações em relação a questões de integridade e Código de Conduta, de uma maneira totalmente confidencial, se a pessoa quiser. Os relatores de preocupações receberão um código para verificar quando o relato está sendo analisado e quando for fechado. Devido a considerações de confidencialidade de todas as potenciais partes envolvidas, os relatores não serão necessariamente informados sobre qualquer ação corretiva realizada. Qualquer alegação de conduta indevida que resulte em ação disciplinar será coordenada em conformidade com as políticas aplicáveis da Empresa.

E se for uma emergência?

Chame as autoridades ou os serviços de emergência locais.

A quem devo fazer o relato, um supervisor direto, um membro do Departamento Jurídico ou Recursos Humanos, ou através do EthicsPoint?

Qualquer pessoa que tenha uma preocupação de integridade, inclusive associadas à contabilidade, controles internos, auditoria ou assuntos de pessoal, que acredita deve ser relatado ao respectivo gerente, é incentivada a comunicar a preocupação diretamente ao supervisor ou ao gerente local de recursos humanos, se apropriado. As pessoas também podem relatar suas preocupações pessoalmente, por telefone ou por e-mail, direta ou indiretamente, a qualquer membro do Departamento Jurídico ou Recursos Humanos, ou por e-mail para ethicsandcompliance@cooperstandard.com.

Além disso, qualquer pessoa pode relatar uma preocupação de ética e conformidade (anonimamente, se quiser) por meio do EthicsPoint, on-line em <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html> ou por telefone:

Austrália	800-339276	Japão	0066-33-112505
Bélgica	0800-77004	Coreia	+ 00798-14-800-6599
Brasil	0800-8911667	México	+ 001-800-840-7907
Canadá	+ 1-866-384-4277	Países Baixos	0800-0226174
China (Norte)	+ 10-800-712-1239	Polônia	0-0-800-1211571
China (Sul)	10-800-120-1239	Romênia	0808-03-4288 (quando solicitado, disque 866-384-4277)
República Tcheca	800-142-550	Sérvia	704-414-5967
França	0800-902500	Espanha	900-991498
Alemanha	0800-1016582	Suécia	020-79-8729
Índia	000-800-100-1071	Reino Unido	08-000328483
Itália	800-786907	Estados Unidos	+ 1-866-384-4277

Como posso usar EthicsPoint para relatar minha preocupação?

As pessoas podem criar um relato em confidencialidade por meio do site do EthicsPoint clicando neste link <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/13016/index.html>. As

As pessoas podem optar por ligar para o telefone aplicável especificado no Anexo A do Código de Conduta se não se sentirem à vontade ou simplesmente não quiserem relatar as preocupações on-line.

Posso relatar anonimamente?

As preocupações podem ser relatadas anonimamente, a menos que a lei local não permita o relato anônimo. Quando relatos são feitos anonimamente, o relator não precisará indicar seu nome ou qualquer outra informação pessoalmente identificável. Os membros do Departamento Jurídico que supervisionam a investigação pode solicitar, através do EthicsPoint, mais detalhes sobre a preocupação, mas nunca pedirão que a pessoa se identifique.

Todas as pessoas que relatarem uma preocupação através do EthicsPoint, seja on-line ou por telefone, receberão uma chave de relato e precisarão criar uma senha para que possam acessar o sistema e ver o status do relato feito. Essa chave e senha também permitem que as pessoas se comuniquem com os membros do Departamento Jurídico que supervisionam a investigação, para enviar informações adicionais e fazer perguntas anonimamente.

Os relatos são confidenciais?

Os relatos através do EthicsPoint são enviados por um servidor seguro, separado do site ou redes da Cooper Standard e não rastreiam, exibem ou armazenam qualquer informação sobre o usuário. Portanto, não existem informações que vinculem o seu computador ao EthicsPoint. Todas as preocupações relatadas através do EthicsPoint são mantidas em total confidencialidade, mas podem ser divulgadas ao Departamento Jurídico, ao Comitê Global de Ética e Conformidade e às pessoas que estarão investigando as preocupações.

Se uma pessoa optar por fornecer seu nome e informações de contato ao fazer um relato através do EthicsPoint, as informações são compartilhadas apenas com as pessoas que estarão investigando a preocupação e isto será feito com total discrição.

Como posso verificar o status do meu relato?

As pessoas podem verificar o status de qualquer relato feito através do EthicsPoint usando a chave e a senha de relato personalizados para acessar e ver o relato. Elas também podem se comunicar com os investigadores e enviar informações adicionais através do EthicsPoint, conforme necessário. As pessoas que relatam preocupações através do EthicsPoint não receberão detalhes da investigação ou sobre a resolução do assunto, mas o status do relato será colocado como “fechado” após a conclusão da investigação.

Devo me identificar?

Em muitos casos, o processo de resolução é mais rápido quando o nome do relator é indicado. A opção de se identificar ou permanecer anônimo é disponibilizada nas primeiras etapas ao relatar uma preocupação, a critério exclusivo do relator da preocupação.

E se eu enfrentar retaliação?

A Cooper Standard tem uma política estrita de não retaliação. A Empresa não vai tolerar retaliação contra qualquer pessoa que, de boa fé, relatar uma preocupação, relatar conduta inadequada ou participar numa investigação. A Cooper Standard proíbe a tomada de qualquer

ação negativa contra qualquer colega ou funcionário por relatar um possível desvio desta política ou por cooperar numa investigação.

Qualquer pessoa ou funcionário que retalie contra outra pessoa ou funcionário por este último ter relatado um possível desvio da nossa política de não retaliação ou por cooperar numa investigação, estará sujeita a ação disciplinar, que pode incluir rescisão do contrato de trabalho.

Como a Cooper Standard investiga e soluciona preocupações?

Após receber um relato, uma pequena equipe composta por membros do Departamento Jurídico da Cooper Standard analisará as informações enviadas e tomará medidas apropriadas para investigar. Você não receberá os detalhes da resolução, mas o status do seu relato será colocado como “fechado” após a conclusão de todas as ações e investigação apropriadas. É possível acessar com sua chave e senha de relato para verificar o status do seu relato.

Qualquer alegação de conduta indevida recebida através do EthicsPoint é investigada em conformidade com a lei local, bem como políticas e procedimentos aplicáveis da Empresa, inclusive, entre outros, o Código de Conduta e a Política de Resposta a Relatos de Ética.

A Cooper Standard realmente quer que eu relate?

Na Cooper Standard, praticamos nossos valores fundamentais, começando com a integridade. Reconhecemos que quando problemas de integridade, ética e conformidade surgem, o nosso sucesso é prejudicado. Incentivamos o relato para melhorar continuamente as práticas comerciais e a cultura na Cooper Standard.